

1. Des informations sont détenues concernant la gestion du ProfAnglais
2. Les informations sur les clients et les clients potentiels sont conservées sur ordinateur. Ces informations comprennent :
  - a. Adresse de contact, adresse électronique, numéros de téléphone
  - b. Contrats de formation
  - c. Devis et factures
  - d. Programmes de formation
  - e. Evaluations, tests et enquêtes de satisfaction
  - f. Correspondance
3. Des informations sont également détenues sur les entreprises partenaires et les services gouvernementaux liés à la gestion du ProfAnglais.
4. Les informations sur les clients et les clients potentiels ne sont jamais communiquées à des tiers. Toutefois, les informations statistiques, dont toutes les données personnelles ont été supprimées, sont partagées avec des organisations partenaires le cas échéant.
5. Les informations sont stockées sur des ordinateurs protégés par un mot de passe.
6. Les informations ne sont jamais vendues.
7. Les informations ne sont jamais utilisées à des fins de listes de diffusion.
8. Les clients, les clients potentiels, les agences partenaires et toute autre partie concernée ont le droit de demander l'accès, de rectification et de suppression des données personnelles. Veuillez adresser toute demande par courrier électronique à [info@profanglais.eu](mailto:info@profanglais.eu)
9. Les informations collectées ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées ou traitées.