

|               |    |  |     |                 |    |
|---------------|----|--|-----|-----------------|----|
| No stagiaire  | 25 | No heures  | 347 | No Enquete recu | 11 |
| No formations | 13 | No clients quiont renovèle une demade de formation d'une année sur l'autre |     |                 | 12 |

|   | Pas repondu |    | Pas du tout |    | Plutôt non |    | Plutôt oui |     | Tout à fait |     | TOTAL | % pas repondu ou pas satisfait | % Satisfait |
|---|-------------|----|-------------|----|------------|----|------------|-----|-------------|-----|-------|--------------------------------|-------------|
| <b>1. Généralement, êtes-vous satisfait du cours?</b>   | 0           | 0% | 0           | 0% | 0          | 0% | 4          | 36% | 7           | 64% | 4     | 0%                             | 100%        |
| <b>2. Documentation pédagogique</b> (Support de formation)  | 1           | 9% | 0           | 0% | 1          | 9% | 4          | 36% | 5           | 45% | 11    | 18%                            | 82%         |
| <b>3. Qualités pédagogiques du formateur</b> (Animation, disponibilité, clareté des explications)   | 0           | 0% | 0           | 0% | 0          | 0% | 3          | 27% | 8           | 73% | 3     | 0%                             | 100%        |
| <b>4. Adaptation du programme à vos attentes</b> (Atteinte de vos objectifs)  | 0           | 0% | 0           | 0% | 0          | 0% | 5          | 45% | 6           | 55% | 5     | 0%                             | 100%        |
| <b>5. Respect des engagements pris</b> (Programme, objectifs, dates,  | 0           | 0% | 0           | 0% | 0          | 0% | 4          | 36% | 7           | 64% | 4     | 0%                             | 100%        |
| <b>6. Aviez-vous connaissance du programme et des objectifs de la formation ?</b>   | Non         |    |             |    |            |    | Oui        |     |             |     |       |                                |             |
|   | 1           |    | 9%          |    |            | 10 |            | 91% |             | 11  | 10%   | 99%                            |             |
| A. Revoir les fondamentaux de la langue anglaise (structures grammaticales, conjugaisons, vocabulaire et expressions de tous les jours) et les mettre en pratique | 0           | 0% | 0           | 0% | 0          | 0% | 9          | 82% | 2           | 18% | 9     | 0%                             | 100%        |
| B. Améliorer l'expression orale dans des situations courantes de la vie   | 0           | 0% | 0           | 0% | 1          | 9% | 5          | 45% | 5           | 45% | 6     | 9%                             | 91%         |
| C. Acquérir une certaine aisance dans la conversation   | 1           | 9% | 0           | 0% | 1          | 9% | 6          | 55% | 3           | 27% | 8     | 18%                            | 82%         |

**Résumé:** Pour chaque question le taux de satisfaction était entre 82% et 100%. Le taux pour deux questions, documentation (2) et aisance dans la conversation (C) etait 82%. Conclusion: Besoin de plus d'enquetes interim et un suivi pour comprendre comment ammeliorer la documentation et l'aisance dans la conversation.

| <b>ACTIONS</b> |  | <b>Get<br/>Implem<br/>entz</b> | <b>Atteint</b> |
|----------------|--|--------------------------------|----------------|
| 1              | Mettre l'analyse sur le site web.  | Juin<br>2020                   | ✓              |
| 2              | Veiller à ce que tous les cours de plus de 4 semaines reçoivent au moins un ES interim pendant le cours  | Juin<br>2020                   | ✓              |
| 3              | Développer un système de suivi pour s'assurer que toutes les réponses qui ne sont pas 100% satisfais (enquetes interim) sont explorées avec les stagiaires et que, si possible, le cours est adapté pour répondre à leurs critiques. | Juin<br>2020                   | ✓              |
| 4              | En 2019, seuls deux enquetes interims ont été remplis. En conséquence, les enquets interims et finaux ont été analysés dans un seul rapport. En 2020, il faudra veiller à ce qu'ils soient analysés séparément.                      | Jan-21                         | ✓              |