

## 1. **Formateurs :**

- a. Anton NEUMANN, responsable légal, diplômé d'un Master « ETUDE INTERNATIONALES à l'University of Warwick. Et titulaire d'un certificat TEFL (Teach English in France) à Toulouse
- b. 06 83 64 73 88
- c. info@profanglais.eu
- d. 645 route de Labastide, 81500 Ambres

## 2. **Objectifs de la formation :**

Les objectifs du cours varieront en fonction des besoins exacts des clients, mais les objectifs généraux sont :

- a. Être en mesure de communiquer sur un large éventail de sujets
- b. Écrire des rapports
- c. Donner des présentations
- d. Traiter les plaintes des clients
- e. Décrire les graphiques
- f. Discuter les solutions aux problèmes
- g. Améliorer le niveau d'anglais académique

## 3. **Approche pédagogique :**

- a. Une grande importance est accordée aux compétences interactives ainsi qu'à l'améliorer des compétences de la lecture : les courriels et les rapports.
- b. Les notions principales de la grammaire anglaise seront étudiées.

## 4. **Contenus de formation : Le contenu de chaque cours est détaillé**

- a. Pour les clients utilisant leur CPF : dans le programme détaillé et le programme déroulé. Ces programmes vous sont envoyés après votre première réunion d'évaluation.
- b. Pour autres clients ; dans le programme détaillé simple non professionnel. Ce programme vous est envoyé après votre réunion d'évaluation.

## 5. **Public visé et prérequis :**

- a. Public visé : Toute personnes en contact avec des clients ou des personnes anglophones.
- b. Prérequis : Aucun prérequis est nécessaire.

## 6. **Modalité d'inscription à un cours :**

- a. Pour vous inscrire à un cours, veuillez nous contacter. Nous organiserons une réunion pour discuter de vos besoins et pour évaluer votre niveau d'anglais et/ou celui de votre groupe. Nous vous proposerons ensuite un cours répondant à vos besoins. Nous vous fournirons un programme détaillé, un programme déroulé (pour les clients utilisant un CPF) et un devis.

- b. Nous nous efforçons de répondre à tous les contacts initiaux dans un délai de 3 jours ouvrables.
- c. Les cours qui comprennent un certificat d'examen de Pippel sont facturés à 40 € de l'heure.
- d. Les cours qui ne comportent pas de certificat d'examen sont facturés 25 € de l'heure.

**7. Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**



Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap.

Si un aménagement, merci de nous contacter au : 06 83 64 73 88 ou par mail [info@profanglais.eu](mailto:info@profanglais.eu)

**8. Lieu de la formation :**

Les cours sont dispensés soit au bureau du client ou au domicile du client, soit dans une salle de formation normalement à Lavour. Notre centre de formation est limité à des groupes de trois personnes au maximum. Le centre a un accès limité pour les personnes handicapées, mais il permet un certain accès aux fauteuils roulants. Les toilettes ne sont pas adaptées à l'accès des fauteuils roulants.

**9. Moyens permettant le suivi, l'évaluation et l'appréciation des résultats :**

- a. Suivi de l'exécution : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée, attestation de présence et attestation de fin de formation
- b. Méthode d'évaluation :  
Evaluation préalable à la formation afin de personnaliser la formation.  
Evaluation des compétences à la fin de la formation : par un test de Pippel 235709 (si c'est noté dans le devis) ou une évaluation sous forme de questionnaire
- c. Appréciation des résultats : Evaluation continue sous la forme de questions/réponses pendant les séances, par le stagiaire, ainsi qu'un questionnaire de satisfaction

**10. Durée de la formation :**

La durée du cours sera comprise entre 10 et 80 heures selon les besoins du client. Les heures à fournir seront notées sur le devis et les programmes détaillés et déroulés.

- 11. Mon Compte de Formation :** Les clients qui souhaitent utiliser leur Compte Personnel de Formation (CPF) devront utiliser le site web [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr). Le site vous permet de consulter les cours que nous proposons et de postuler en ligne. Nous vous conseillons vivement de nous contacter en premier lieu et de prendre rendez-vous pour une évaluation avant de vous inscrire sur le site. Nous pourrions alors adapter un cours à vos besoins et vous aider à postuler via le site officiel.